

在安捷伦资料库里检索资源自助解决各种小问题

黄河

(四川省化工质量安全检测研究院, 610031)

摘要: 安捷伦的分析仪器是实验室常见的, 在使用中会出现各种各样的小问题, 本文就带领大家如何解决各种小问题, 查询各种资料

关键词: 安捷伦, 小程序, 公众号, 搜索, 自助

1. 安捷伦售后服务小程序

1.1 在微信中打开“安捷伦售后服务小程序”, 点击首页的技术资料, 转到自助服务。这里有三个模块, 常用的是视频集锦和常见问题。



图 1

1.2 打开视频集锦, 里面有故障排查, 仪器维护, 仪器操作和仪器拆解视频。如图 2, 每个都很实用。比如故障排查, 里面就有常见仪器的常见故障排查, 如图 3。仪器维护也很实用, 比如离子源的拆解清洗, 进样针的更换等等, 如图 4。



图 2



图 3



1.3 常见问题模块，就更有用了，真的是常见问题都常见，包括硬件和软件部分。比如液相失

去 can 连接，比如老化色谱柱等等。如图 5，图 6

＜ 安捷伦售后

- 安捷伦液相报错 失去CAN连接 (lost CAN partner)

安捷伦液相报错 lost CAN partner

运行序列时，突然出现序列终止，检查工作日志发现，一个或多个模块提示失去CAN连接，且没有其他的报错。

#	事件消息
	方法中断
1	G1311C.DE 关闭脱气机
1	G1311C.DE 检查 - 错误
1	G1316A.DE 柱温箱关闭
1	G1316A.DE 检查 - 错误
1	G1316A.DE 失去 CAN 连接
1	G4212B.DE 检查 - 错误
	位置出错, 方法序列已终止
1	G1311C.DE 失去 CAN 连接
1	G4212B.DE 失去 CAN 连接
1	G4212B.DE 运行
1	G4212B.DE 检查 - 错误
1	G4212B.DE 检查 - 错误

此问题经常以三个模块提示失去CAN连接，另外一个模块未提示或其他提示的情况出现。

解决办法:

图 5

15:24

＜ 安捷伦售后

- 如何老化气相色谱柱？



一、WCOT (壁涂开管柱) 色谱柱老化

这类色谱柱包括DB (HP) -1, DB (HP) -5, DB-624, DB-1701, DB-WAX, 等, 是固定液液膜涂渍在色谱柱内壁的开管柱。

老化步骤:

- 按要求连接好色谱柱的进样端口，确保连接处无泄漏。(手拧紧后，再用扳手紧1/4至1/2圈)
- 设置色谱柱流量，将色谱柱出口端插入装有正己烷的小瓶中，观察是否有均匀连续气泡冒出。保证进样端口连接不漏气。
- 将色谱柱出口端连接在检测器上，FID、TCD连接色谱柱进行老化是安全的，并不会污染检测器。只是对于高灵敏度检测器（如MSD

图 6

1.4 以上只是安捷伦售后服务小程序强大自助库的一小部分。点击主页在线咨询，输入仪器序

列号后，发起咨询。如图 7



图 7

这里面有很多咨询量高的问题，可以直接点击查看。也可以直接输入问题，小程序会自动反馈问题答案。比如液相色谱不出峰，它会自动给出解决办法，如图 8

液相不出峰原因多，排查难度大，本篇以常见紫外检测器自动进样配置为例，特殊检测器（FLD/ELSD/RID）可忽略第7步，余下仍可以参考，但不适于质谱检测器。且由于不出峰通常也会伴随压力不稳，保留时间漂移等现象，故所涉及内容众多，受篇幅有限，此篇仅提供思路。

1，首要检查压力是否正常，如果压力明显异常，建议[处理压力波动](#)，如果压力正常，请参考第2步

2，请用金属两通代替色谱柱，方法不变进样，如果出峰请参考第3步。如果不出峰请跳到第5步。

3，此时怀疑色谱柱和流动相问题，建议更换色谱柱和流动相（强烈建议流动相新配！），如果仍然不出峰，请参考第4步。

4，此时怀疑流动相比例问题，如果是四元泵请尝试[比例阀断电测试](#)，如果测试失败，请联系工程师，如果测试通过，也请联系工程师继续排查。

5，检查样品瓶液面是否高于0.5mL，

现场培训教材

仪器维护文档

仪器维护视频



请描述你的仪器类型+问题



图 8

1.5 在窗口的下方，还有很大的资料库。包含现场培训，仪器维护文档，维护视频和安装准备。现场培训这个很实用（近期上线的吧），对于刚接触仪器的，可以参照现场培训手册练习下，如图 9。而且这玩意儿居然可以直接转发到邮箱，如图 10



图 9



图 10

1.6 维护文档也很全面，是一个指导性维护，可以偷懒参考它编制设备维护保养手册

如图 11



图 11

1.7 还有个好东西，回到小程序首页，点击下面的直播间，看到没，当红主播的直播回放全都在，每次直播都有人问有没有回放，看，回放就在这里，如图 12



图 12

1.8 再有问题，就点击转人工吧

2. 安捷伦微学堂

2.1 微学堂主要是视频，包含各种课程。当然大家所关心的免费，我要白嫖才是关键。免费的肯定是有的。比如我想知道同分异构体怎么加和计算，直接搜索“加和”，即可找到 CDS 和 MH 下加和计算的方法。如图 13



图 13

至于 Chemstation 下怎样实现加和，可以参考，如图 14

使用好的小可爱之 Chemstation 下多个化合物的汇总计算-化合物组

<https://bbs.instrument.com.cn/topic/8228309>

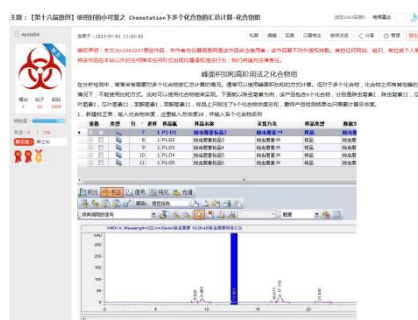


图 14

2.2 另外告诉大家个小技巧，搜索”集锦”，”维护”，会有大量好东西，都是免费的哦。如图 15，

图 16



图 15



图 16

2.3 另外，微学堂还可以用安豆兑换课程，目前，现在每天登录是有 10 倍的奖励，快看，我都有 6w 多了，如图 17



图 17

总结：安捷伦的售后确实没得说，各种资料很齐全，获取方式也简单。用好小程序，可以自助排查很多故障，也可以学很多方法。看到这里了，还不点个赞，回个帖吗？