

安捷伦 7697 许可证丢失导致的联机失败

张智慧，黄河

(1.四川省化工质量安全检测研究院，四川 610031)

摘要：安捷伦 7697 顶空进样器联机失败，经排查为许可证丢失，翻箱倒柜的找出许可证，输入后正常。

关键词：7697 顶空，chemstation，许可证丢失

单位上一台 7697 顶空搭配了 7890A 气相，用来做食品添加剂油墨等样品。今天准备做个食品添加剂的溶剂残留，顶空气相开机自检正常，可是打开工作站时，报错，提示无法启动仪器仪器 该仪器不可用或被删除，如图 1。不应该啊，这仪器谁会手痒去删它呢？

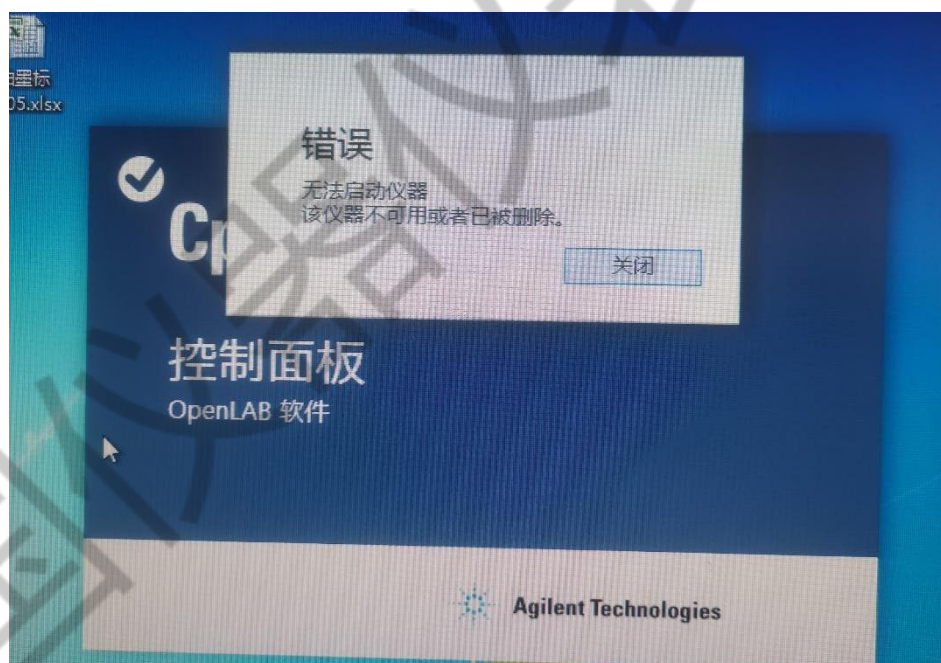


图 1

打开控制面板，尝试重新配置仪器。气相很容易的配置成功，可是顶空这里出问题了。许可证不见

了，版本信息也全为圈圈。许可证没了后面肯定没了，如图 2

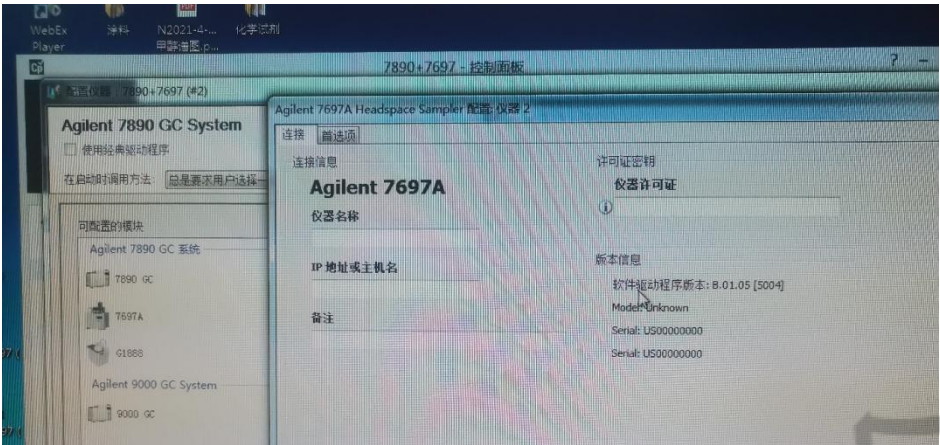


图 2

没有许可证，电脑里也没有备份。很早前用过，就再次翻箱倒柜的找。咨询了工程师，许可证是 AAAA-BBBB-CCCC-DDDD 格式。经过不懈努力，找到了一个像是许可证的袋子，如图 3。不知道是不是，这个袋子上只有一个 Product Number，没有名称，只能试试了。



图 3

输入上面的序列号，哇哦，居然可以了。再输入仪器名称和 IP 地址，IP 地址可以通过顶空面板上的 config/通讯里查看，如图 4

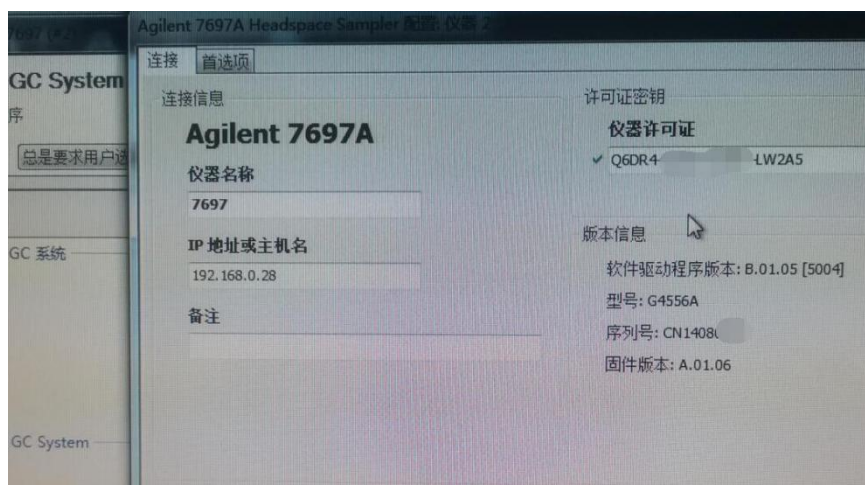


图 4

仪器重新配置后，关闭控制面板。再打开工作站。可是，它还是报一样的错，仪器不可用或被删除。这就奇怪了。短暂思考后，在想会不会是仪器 ID 有差异呢？不要问我为什么怀疑 ID 有问题，因为我经历过快捷方式丢失。然后打开控制面板，从控制面板中启动在线，工作站顺利打开，而且可以正常控制顶空。那就说明仪器和软件正常了。

观察下发现控制面板中的仪器 ID 是 35，如图 5，右击桌面上的工作站点属性，发现快捷方式/目标后面的 ID 是 29，如图 6，问题就在这里了。将快捷方式中的 ID 改为 35 确定，此时可以通过桌面快捷方式顺利打开工作站了。也能正常控制仪器



图 5

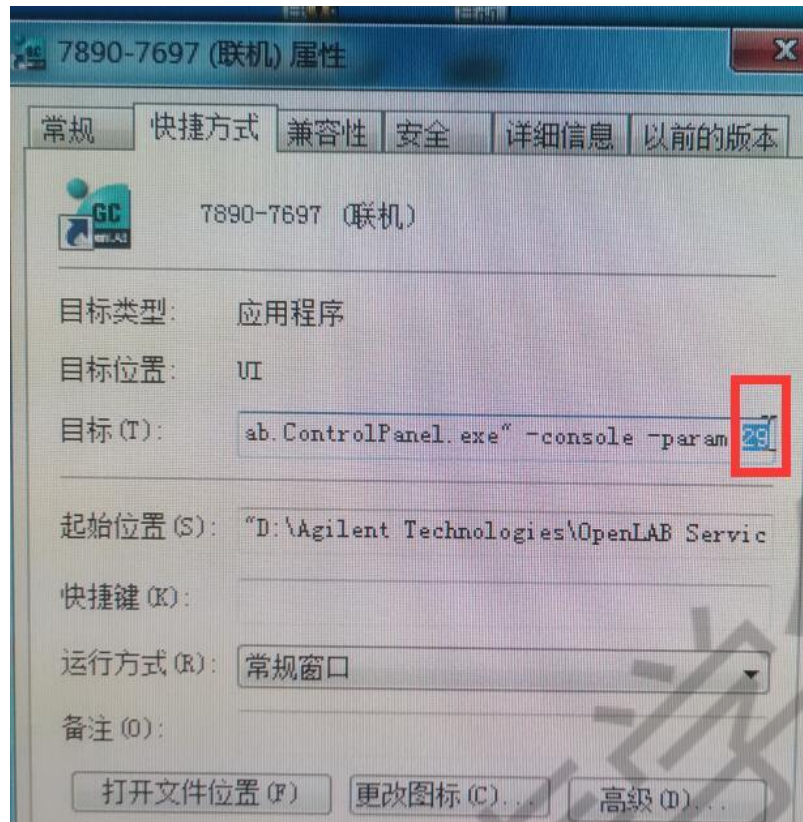


图 6

之前此仪器出现过工作站能打开，但是顶空脱机的情况。也发现是许可证丢失了，重新配置后正常。今天再次出现许可证丢失，怀疑是电脑时间被修改过导致顶空和电脑同步失败，等此次做完样，测试一下吧。